



SAPINET

Conditions générales d'utilisations et de ventes

Préambule

Les présentes conditions sont conclues entre :

- Sapinet - 336 rue des Ponches, 04100 Manosque
Siren : 832 331 797
Siret : 832 331 797 00015
NAF : 9499Z
Président : Tchadel Icard

Défini ci-après par « Sapinet »

Et entre :

- Toute personne physique ou morale, particulier ou professionnel, de droit privé ou de droit public souhaitant s'engager dans une ou plusieurs des prestations fournies par Sapinet, ci-après nommée le Client. Lesdites conditions prennent effet à partir du 24 décembre 2018.

Défini ci-après par « Client »

Article 1 : Objet

Sapinet assure directement l'hébergement des services mais n'est en aucun cas responsable de leur contenu et de leur utilisation par les internautes.

Attention les conditions générales d'utilisations et de ventes peuvent être modifiée à tout instant.

Article 2 : Interruption du service

Sapinet se réserve la possibilité de suspendre son fonctionnement pour des raisons de maintenance ou autre. Sapinet en informera sa clientèle sur son site internet dédié aux incidents, Twitter, Facebook dans la mesure du possible, et ce, sans être tenue à aucune garantie ni indemnité et/ou dommages-intérêts quels qu'ils soient vis-à-vis des Clients.

Sapinet se réserve la possibilité de suspendre le service d'un client avec un préavis de 30 jours lorsqu'il s'agit d'une offre spéciale.

Article 3 : Protections des données

Conformément à la loi informatique et libertés du 6 janvier 1978, vous disposez des droits d'interrogation, d'accès, de modification, d'opposition et de rectification sur les données personnelles vous concernant. Toute suppression de vos données peuvent être effectuée sans aucune justification conformément au RGPD.

Article 4 : Livraison du service

Les services sont livrés sur le compte sur lequel le Client à effectuer la commande. Le Client est tenu de vérifier l'état à la livraison du service ou du bien et de signaler tout dommage ou incohérence avec la commande dans un délai de 24 heures.

Par ailleurs, dès lors que le service est utilisé, aucun remboursement ne pourra être réclamé.

Un service VPS est considéré comme utilisé à partir du moment où celui-ci est démarré.

Un service WEB est considéré comme utilisé à partir du moment où un fichier quelconque est déposé sur l'espace de stockage attribué.

Article 5 : Abus

Si nous constatons un abus d'utilisation de ressource injustifiée par le Client sur le service que nous mettons à disposition au Client, nous nous réservons le droit de suspendre le service et de facturer le Client pour son abus.

Toutes pénalités d'abus et de consommation seront facturés au Client.

Les types d'abus qui peuvent d'être facturé chez Sapinet sont l'abus d'envoi de ticket inutile au support, l'abus de consommation de bande passante, l'abus d'utilisation des ressources du service mis à disposition par Sapinet (CPU, RAM,). Sapinet se réserve le droit de pouvoir facturer autant de fois que le Client abuse de nos services. Sapinet se réserve le droit de suspendre immédiatement les services lors de l'achat de plusieurs offres spéciale et avec un préavis de 7 jours lors de l'absence d'utilisation du service.

Article 6 : Obligation du Client

Le Client déclare accepter pleinement toutes les obligations légales découlant de la propriété de ses services, Sapinet ne pouvant être recherché ni inquiété à cet égard pour quelque cause que ce soit, notamment en cas de violation de lois ou règlements applicables aux services du Client.

Sapinet se réserve le droit de procéder à des vérifications d'identités à n'importe quel moment en demandant des documents administratifs (justificatif de domicile, carte d'identité, etc.). Dans le cas où le Client fournirait intentionnellement des informations d'identification fausses, inexactes, périmées ou incomplètes, Sapinet pourra entraîner la suspension immédiate du/des service(s) du Client, sans préavis de même si vous ne répondez pas dans les 72 heures.

Article 7 : Obligation de Sapinet

La commande sera exécutée au plus tard dans un délai de 48 heures à compter du jour suivant la réception du paiement. Ces délais peuvent varier selon le nombre de commandes internes à traiter et selon le volume de serveurs disponible. En cas d'indisponibilité du produit commandé, le Client pourra demander le remboursement si seulement si après le service n'est pas livré dans le délai de 48 heures.

Article 8 : Responsabilité des contenus diffusés par les Clients

Sapinet n'est pas responsable du contenu diffusé par ses Clients, le Client garantit de disposer des droits sur la diffusion des contenus.

Article 9 : Contenu

Sapinet ne peut accepter le stockage de données à caractère pédopornographique, diffamatoires ou contenant des données illicites, ou des contenus ayant des fichiers vidéo ou tout autres documents constituant des menaces ou attentatoires à la bonne marche des serveurs.

Article 10 : Inscription

L'adhésion à Sapinet est réservée aux personnes âgées de plus de 16 ans lors de leur inscription sur le site de Sapinet.

Toutefois, les mineurs sont autorisés à s'inscrire et utiliser les services proposés par Sapinet à la condition qu'ils aient obtenu l'autorisation de leur responsable légal au préalable.

Sapinet se réserve le droit de demander un justificatif écrit et signé à tout moment. La suppression du compte dont le propriétaire est mineur est faite s'il ne remettait pas les documents qui lui seraient impartis. Dans le cas ci-présent Sapinet informera le Client par email 24 heures avant la suppression du compte.

Article 11 : Mot de passe

Le Client s'engage à ne pas divulguer son mot de passe sous quelque forme que ce soit. Le Client est juridiquement responsable de l'utilisation de son compte. Celui-ci s'engage à contacter Sapinet en cas d'intrusion ou autres violations.

Sapinet ne peut être tenu responsable des actes produits sur le compte d'un Client. En cas de perte ou d'oubli de mot de passe, le Client peut contacter un administrateur de Sapinet afin d'en obtenir un nouveau. Des justificatifs peuvent être requis.

Article 12 : Non-respect des conditions générales d'utilisations et de ventes

En cas de non-respect des ci-présentes « Conditions Générales d'utilisations et de ventes », Sapinet se réserve le droit de suspendre l'accès du Client à son compte ou à ses services en résiliant définitivement le compte du Client de plein droit sans préjudice de tous dommages et intérêts.

Sapinet se réserve le droit de suspendre/résilier immédiatement les services du Client dans le cas où celui-ci ne respecte pas les ci-présentes conditions.

Le Client tiendra Sapinet indemnisée à tout moment à première demande contre toute action, procédure, plainte, demande, d'expertise, frais d'avocats, frais fiscaux, dommages et intérêts et sommes jugées quelle que soit leur origine, directe ou indirecte.

Article 13 : Modifications

Sapinet se réserve le droit de modifier les présentes « conditions générales d'utilisations et de ventes ». Les modifications sont publiées sur le site internet de Sapinet, et il appartient au Client d'en prendre connaissance régulièrement, ce qu'il accepte expressément. Lorsque les ci-présentes conditions sont modifiées le Client est immédiatement notifié par email.

Sapinet se réserve le droit de suspendre/résilier immédiatement les services du Client dans le cas où celui-ci ne respecte pas les ci-présentes conditions.

Le Client tiendra Sapinet indemnisée à tout moment à première demande contre toute action, procédure, plainte, demande, d'expertise, frais d'avocats, frais fiscaux, dommages et intérêts et sommes jugées quelle que soit leur origine, directe ou indirecte.

Article 14 : Conditions particulières

Lors de la commande d'un service, le Client certifie avoir lu et accepté les ci-présentes conditions et conditions particulières relatives aux services disponibles sur le site de Sapinet.

Article 15 : Droit d'accès, modification ou suppression des données personnelles

Conformément à la législation française (CNIL), tout Client peut exercer son droit d'accès, modification ou suppression des informations le concernant via email à « noc@sapinet.fr ».

Dans le cas où le Client souhaite appliquer son droit de modification et de suppression des données personnelles, Sapinet s'engage à effectuer la demande du Client dans un délai de 15 jours,

